

Formulaire de réclamation

Madame, Monsieur,

Vous avez eu une divergence d'opinion avec un membre de notre personnel. Dans l'intérêt des visiteurs et de la bonne gestion des collections, le personnel du Jardin botanique national a pour mission de faire respecter par tous les visiteurs le règlement du Jardin botanique, affiché à votre intention à chaque entrée ainsi que sur le site web.

Si toutefois vous estimez que vous n'avez pas reçu une réponse adéquate de la part d'un membre du personnel ou que vous souhaitez nous faire part d'un inconvénient sérieux qui serait survenu, nous vous remercions de prendre la peine de décrire ci-dessous l'objet de votre réclamation. Vous pouvez ensuite soit déposer le formulaire mis sous enveloppe à la Caisse de l'Entrée principale ou le remettre à un gardien, soit l'envoyer au Jardin botanique national de Belgique, Service Accueil du public, Domaine de Bouchout, Nieuwelaan 38, 1860 Meise.

Soyez assuré-e que nous accorderons à votre réclamation toute l'attention nécessaire et que nous essayerons de répondre au mieux à vos attentes. Nous vous ferons parvenir notre réponse dans les plus brefs délais. D'avance merci de décrire le sujet de votre réclamation de manière claire et concise

Sujet de la réclamation

Date :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nom :

Signature

Adresse:

E-mail :

Avec mes remerciements pour votre collaboration, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Dr. Gert Ausloos, Chef du Service Educatif et Accueil du public